

Allmänna Villkor – Kollektiv användare

Villkor-230901

1. Allmänt

1.1 Dessa Allmänna Villkor – Kollektiv användare ("Villkoren") gäller då du som privatperson ("Användaren") har tillgång till och använder någon eller flera av de tjänster ("Tjänster") inklusive tillhörande utrustning ("Utrustning") som tillhandahålls till ditt hushåll genom ett sk Kollektivt avtal ("Avtalet") som tecknats mellan Bredbandig IT Communication i Göteborg AB, orgnr 556485-2142, ("Bitcom") och den förening, samfällighet, fastighetsägare eller annan sammanslutning ("Kollektivt avtalspart") som Ditt hushåll tillhör.

1.2 För tillvalstjänster som Användaren väljer att teckna separat gäller Bitcoms vid var tid gällande Allmänna villkor för sådan tjänst. Användaren godkänner sådana villkor hos Bitcom vid tecknande av sådan tillvalstjänst.

1.3 För tillvalstjänster som tillhandahålls genom en samarbetspartner till Bitcom och som Användaren tecknat separat, kan, förutom Bitcoms Allmänna Villkor, även samarbetspartnerns särskilda licensvillkor eller motsvarande vara tillämpliga. Sådana villkor godkänns i samband med att Tjänsten tas i bruk och/eller att Användaren godkänner sådana villkor hos Bitcoms samarbetspart.

1.4 Aktuella Allmänna villkor och Bitcoms utbud av Tjänster finns tillgängliga på Bitcoms hemsida.

2. Tjänsten

Tjänst/er som ingår specificeras i Avtalet som den Kollektiva Avtalsparten tecknat med Bitcom och utgörs av den/de Tjänst/er som den Kollektiva Avtalsparten valt att kollektivt inhandla av Bitcom för sina medlemmar. I Tjänsten kan ingå särskild Utrustning såsom till exempel modem eller telefonidos.

3. Tillhandahållande av tjänster

3.1 Tjänsten har det innehåll som anges i produktbeskrivningen.

3.2 För Tjänsten Bredband gäller Avtalet under förutsättning att fastigheten där Tjänsten ska tillhandahållas opereras av Bitcom och att Tjänsten kan distribueras till aktuellt mottagaruttag hos Användaren, samt att inget annat hinder föreligger. Avtalet gäller endast angiven adress/ installationsadress.

3.3 Bitcom har rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden enligt avtalet. Bitcom svarar för underleverantörer såsom för eget arbete.

3.4 Bitcom har rätt att tillfälligt begränsa eller stänga av Tjänsten om tekniska eller rättsliga omständigheter eller säkerhetsskäl gör detta nödvändigt.

3.5 Användaren får endast använda Tjänsten för eget enskilt bruk eller enskilt bruk av annan person tillhörande Användarens hushåll enligt det ändamål som framgår av Avtalet. Missbruk som enligt strider mot lagen eller påverkar övriga användares tillgång och/eller möjlighet till normal användning kan medföra avstängning eller begränsad tillgång till Tjänsten. Detta kan ske utan att Användaren meddelas.

3.6 Alla immateriella rättigheter och upphovsrätten avseende Tjänsten och dess innehåll tillhör Bitcom.

4. Avgifter och betalning

4.1 Avgiften för Tjänsten och Utrustning betalas till Bitcom av den Kollektiva avtalsparten. Avgifter och interna betalningsvillkor mellan Användaren och den Kollektiva Avtalsparten regleras inte i dessa villkor.

4.2 I de fall Användaren tecknat tillvalstjänst debiteras Användaren för denna enligt den prislista som specificeras i det kollektiva avtalet om sådan tilläggstjänst avtalats, alternativt enligt Bitcoms vid var tid gällande prislista för sådan tjänst.

5. Personuppgifter

Genom att lämna begärda personuppgifter (inkluderande personnummer) i samband med Avtalets ingående samtycker Användaren till att Bitcom behandlar dessa för att kunna tillhandahålla och administrera Tjänsten. Behandlingen av personuppgifter beskrivs i Bitcoms vid var tid gällande Integritetspolicy.

6. Support och felavhjälpning

6.1 Bitcom tillhandahåller normal support via Teknisk Support avseende Tjänsten inklusive tillhörande Utrustning som tillhandahållits av Bitcom. Bitcom tillhandahåller inte support avseende annan utrustning.

6.2 Bitcom åtgärdar fel som beror på Bitcom och fel åtgärdas inom skäligen tid efter att anmälan gjorts till Bitcom utan kostnad för Användaren.

6.3 Användaren skall vara behjälplig vid felsökning för att avhjälpning av fel ska kunna ske.

6.4 Ingrepp i Bitcoms Utrustning får endast göras av Bitcoms personal eller av Bitcom anlitad personal.

6.5 Bitcom svarar inte för störning, avbrott, försening eller skada som beror på omständighet utanför Bitcoms kontroll och som skäligen inte kunnat förutses av Bitcom. Som befriande omständighet skall bland annat avses arbetskonflikt, blixtnedslag, eldsvåda, sabotage, extrema väderförhållanden, myndighetsåtgärd, nytillkommen eller ändrad lagstiftning eller annan offentlig reglering, fel i annan operatörs nät eller annan liknande omständighet.

6.6 Om fel visar sig bero på Användarens vårdslöshet eller felet förorsakats av skadegörelse eller ingrepp i Bitcoms Utrustning utförd av annan än av Bitcom eller av denne anlitad personal har Bitcom rätt att debitera Användaren uppkomna kostnader för felsökning och avhjälpning av felet. Likväl om anmält fel beror på fel i annan utrustning än Bitcoms eller om Användaren åsamkat felet genom felaktig användning eller oaktsamhet debiteras Användaren samtliga härigenom uppkomna kostnader.

6.7 Bitcom förbehåller sig rätten att konfigurera om nätstrukturen och tjänsternas innehåll.

7. Ansvar

7.1 Användaren får inte använda anslutning till Internet på sådant sätt att avsevärda olägenheter uppstår för Bitcom eller annan part. Användaren förbinder sig att inte göra obehörigt intrång i de datorer som är kopplade till Internet eller på annat sätt förvanska eller förstöra information i Kabel-TV nätet eller på Internet. Användaren skall hålla Bitcom skadeslöst för krav från tredje man mot Bitcom som grundas på bruk av Tjänsten av Användaren eller av person som Användaren svarar för.

7.2 Bitcom har rätt att tillfälligt eller permanent stänga av eller begränsa tillgången till Tjänsten om Användaren missbrukar detta så att avsevärda olägenheter uppstår för Bitcom eller annan part. Bitcom har rätt att debitera Användaren sina kostnader för bortkoppling, avstängning eller begränsning liksom för återställande av sådan åtgärd.

7.3 Användaridentitet och lösenord skall hanteras på ett betryggande sätt så att obehöriga personer inte kan ta del av dessa. Användaren skall snarast meddela Bitcoms Kundservice om användaridentitet eller lösenord är förlorat eller om Användaren misstänker att någon obehörig tagit del av dem.

7.4 För hemsidor som Användaren har från Bitcom gäller att Användaren är ansvarig för allt material som lagts upp på sådan hemsida, såväl text, bilder, video, ljud och data samt länkar till andra Web-sidor. Användaren förbinder sig att på sådan hemsida följa vad som stadgas i lag, Bitcoms säkerhets- och etikregler samt den allmänna etik som gäller för Internet (Netiquette). Strider material på sådan hemsida mot detta eller kan skada affärsverksamheten för Bitcom eller den concern som Bitcom ingår i, så har Bitcom rätt att avlägsna materialet eller förhindra spridning samt säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Detta gäller även om Användares dator blivit drabbad av virus eller annat som i sin tur utan Användares vetskap förorsakar störningar.

7.5 Bitcom ansvarar inte för skada eller förlust som uppstår på grund av störning, försening, avbrott eller annan teknisk omständighet som hindrar eller påverkar användningen av Tjänsten, ej heller för indirekt skada eller förlust i Användarens näringsverksamhet. Bitcom ansvarar inte heller för innehållet i den information som överförs och ersätter därför inte skada förorsakad av förlust av eller fel i information som överförs, lagrats eller tillhandahållits, eller beror på fel i ansluten utrustning eller att behörig eller obehörig person skaffat sig tillgång till, förändrat eller förstört sådan information. Bitcom ansvarar inte för driftstörningar som beror på Användarens utrustning eller brister, eller felaktigheter i Användarens utrustning eller för fel i utrustning som tillhandahållits av annan leverantör än Bitcom. Bitcom ansvarar inte för någon skada som utrustningen kan ha orsakat för Användaren eller på dennes egendom.

8. Utrustning

8.1 Sådan Utrustning som Användaren erhåller från Bitcom och som behövs för att kunna använda Tjänsten, såsom modem och router, är såvida inte annat överenskommit, ett lån och tillhör Bitcom.

8.2 Användaren ska använda Utrustningen enligt givna förutsättningar och omedelbart kontakta Bitcom vid förlust eller skada på densamma. Användaren får inte öppna, manipulera eller på annat sätt göra ingrepp, sälja, överlåta, hyra ut, låna ut, pantsätta eller på annat sätt frångå sig Utrustningen.

8.3 Vid flytt skall modem som Användaren erhållit lämnas kvar i hushållet för att övertas av nästa Användare. Router som Användaren lånar av Bitcom skall senast 10 dagar efter utflytt återlämnas till Bitcom i oskadat skick. Detta gäller såvida inte annat överenskommit med Användaren eller den Kollektiva avtalsparten.

8.4 I de fall då Avtalet mellan den Kollektiva avtalsparten och Bitcom sägs upp helt och avslutas skall all Utrustning som Användare haft till läns under avtalstiden returneras till Bitcom senast 10 dagar efter avtalstidens utgång.

8.5 Skulle lånad Utrustning inte återlämnas eller ha förlorats eller skadats debiteras Användaren sådan Utrustning enligt vad var tid gällande prislista såvida inte annat överenskommit i Avtalet med den Kollektiva avtalsparten. Bitcom har rätt till full ersättning för sina kostnader för hämtning av utrustning, inkasso, reparation av skadad utrustning etc.

9. Flytt

9.1 Användaren skall i god tid anmäla flytt till Bitcom. Om Användaren erhållit lånad Utrustning av Bitcom som skall returneras får Användaren information om hur sådan Utrustning returneras i samband med meddelande om flytt.

9.2 Om Användaren tecknat tillvalstjänster skall Användaren i god tid meddela flytt till Bitcom med besked om Användaren önskar behålla tillvalstjänsten eller avsluta den. En förutsättning för att behålla tillvalstjänsten är att Bitcom kan fortsätta leverera tjänsten till Användarens nya adress. Avslut av en tillvalstjänst gäller enligt de regler om uppsägning som återfinns i det avtal som Användaren tecknat separat med Bitcom.

10. Uppsägning

10.1 Villkor för uppsägning av den kollektivt upphandlade Tjänsten regleras i Avtalet som tecknats mellan Bitcom och den Kollektiva avtalsparten. Den Kollektiva avtalsparten meddelar sådan uppsägning till respektive Användare i föreningen.

10.2 Om Användaren tecknat tillvalstjänster och önskar avsluta sådan Tjänst måste Användaren meddela uppsägning för Tjänsten separat och i god tid till Bitcom enligt de regler om uppsägning som gäller för Tjänsten och i enlighet med det avtal som Användaren tecknat separat med Bitcom.

10.3 Avtalet upphör utan särskild uppsägning om avtal med aktuell fastighetsägare alt. stadsnät och/eller tillhandahållande av anslutning till Internet upphör att gälla, eller om signal, av omständigheter vilka Bitcom inte råder över, inte kan distribueras till aktuellt mottagaruttag.

11. Ändring och överlåtelse

11.1 Bitcom har rätt att under pågående avtalsperiod med Kollektivt avtalspart ändra dessa Allmänna villkor.

11.2 Bitcom har rätt att helt eller delvis överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet utan Användarens samtycke.

12. Information och Meddelanden

Information till Användaren om ändrad avgift, ändrade villkor eller Tjänster el dyl sker skriftligen via brev, e-post, via faktura eller på Bitcoms hemsida.

13. Tvist

Uppkommer tvist mellan Användaren och Bitcom ska parterna i första hand försöka nå en överenskommelse. Om Parterna inte kan komma överens kan ärendet komma att avgöras av Allmänna Reklamationsnämnden eller av Allmän domstol.